

ビル向けクラウドサービス (EM・BM・OP) の ご利用にあたって

ビル向けクラウドサービスをご契約いただきありがとうございます。
本資料は、ビル向けクラウドサービスをご利用いただくための基本的な情報を記載した資料です。
契約書と共に保管してください。



アクセス URL

<https://b-cs.azbil.com/#/>



ユーザー ID、パスワード

弊社担当者からお客様代表者用の ID とパスワードを別途お知らせします。



ご利用環境について

ビル向けクラウドサービスには、PC とタブレットを利用できます。

【注意】ビル向けクラウドサービスに接続する PC やタブレットのセキュリティ対策は、端末利用者の責任において、適切に実施するものとします。

ソフトウェア

項目	OS*1、*2	ブラウザ*3
PC	Microsoft Windows 11	Microsoft Edge
		Google Chrome
	Microsoft Windows 10	Microsoft Edge
		Google Chrome
タブレット*4	iPadOS	Safari
	Android	Google Chrome
プラグイン	Adobe Acrobat Reader (補足) ビル向けクラウドサービスに登録した PDF ファイルを表示するときに使用します。	
ブラウザ設定	スクリプトを「有効」に設定する。	
オフィスソフト	Microsoft Excel	

ハードウェア

項目	概要
CPU	使用する OS の推奨システム要件に準ずる。
メモリ	
ディスプレイ解像度	1920 × 1080 以上を推奨。
ブラウザ倍率	100%

- *1 複数ブラウザの起動、またはブラウザのタブブラウジング機能による複数画面でのログインと操作には、対応していません。
*2 ブラウザの [戻る] ボタン・[進む] ボタン・[更新] ボタンは、使用しないでください。正常に画面表示が行われない場合があります。
*3 最新バージョンの使用を推奨します。
*4 タブレット端末使用時の注意点は、次のとおりです。
 - マウスでもできる操作のみを動作保証対象とします。
 - 横向き（横方向が長くなる向き）での使用を推奨します。
 - 端末の画面サイズにより、正常に表示されない場合があります。
 - 印刷するとき、印刷禁止メッセージの表示や画像の崩れが生じる場合があります。

Adobe、Acrobat、Acrobat Reader および Reader は、米国およびその他の国における Adobe の登録商標または商標です。

Android、Google Chrome は Google LLC の商標です。

iPadOS、Safari は、Apple Inc. の商標です。

Microsoft、Excel、Microsoft Edge、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

最大同時アクセス数

クラウドサービスにログインしているクライアントに対して、画面表示・設定操作を同時に処理できる最大同時アクセス数の上限値はありません。

同時アクセスが集中した場合は、一時的に画面表示の遅延やエラーになることがあります。

これらの現象は、画面表示・設定操作の処理が完了すると、解消されます。



ビル向けクラウドサービス サポートサイト URL <https://support-cloud.azbil.com/>

ビル向けクラウドサービスに関連する情報をお知らせするサイトです。ビル向けクラウドサービスのメンテナンス情報、アップデート情報などを掲載します。

24 時間 365 日アクセスできます。お問い合わせも受け付けます。



お問い合わせ

営業時間（平日 9:00 ~ 17:00）でのご相談やお問い合わせは、弊社営業担当者にご連絡ください。

アズビルクラウドヘルプデスクやビル向けクラウドサービス サポートサイトでは、24 時間 365 日お問い合わせを受け付けます。

アズビルクラウドヘルプデスク

☎ 電話 0120-501374 ✉ メール azbil-cloudhelp@ntt.com